

# CIMS för garp™

***Öka avkastningen på din investering i GARP.***

***Utveckla din affär och kundrelation i flera kanaler.***

***Erbjud dina proffskunder affärsverktyg för ökad lönsamhet.***

## PUBLICERA PRODUKTKATALOG BASERAD PÅ GARP

CIMS (Connecting Items Management System) är ett produktinformations- och webbpubliceringssystem som är integrerat med GARP redan vid leverans. Baserat på din artikelinformation i GARP så kan CIMS skapa en produktkatalog för webbpublicering som kan användas såväl externt som internt.

Förutom den information som kan hämtas från GARP, till exempel artikel- och prisinformation, så kan komplettering och förädling ske i CIMS. Till exempel kompletterande prishantering, egenskapsbeskrivningar, bilder, säljande texter, länkade dokument med mera.

CIMS PORTAL innehåller en mängd olika färdiga inställningsmöjligheter som aktiveras via checkboxar och drop-down menyval. Informationen och layouten på webbsidorna anpassas automatiskt utifrån dina val och inställningar. Endast minimalt med administration behövs då produktkatalogen genereras automatiskt, baserat på inställningar och upplägg i CIMS, avseende t.ex. menyer, sidor, sidmallar, varugruppträd, sortiment, artikelegenskaper, enhetshantering, bildhantering, länkar med mera.

### Responsiv design

CIMS PORTAL har redan vid installation en grundläggande grafisk layout som styrs via sidmallar (style sheets), vilket gör det enkelt att anpassa designen utifrån ditt företags grafiska profil.

Responsiv design är redan applicerad, det vill säga att webbsidorna automatiskt anpassas till den hårdvara som besökaren använder, till exempel en mobil, en platta eller en dator, med olika skärmstorlekar och upplösningar.



### Dynamisk och länkad produktinformation

Olika typer av produktinformation genererar automatiskt ett strukturerat innehållet på produktsidorna i webbportalen. Produktinformationen hanteras också i många fall dynamiskt, till exempel om ett produktdatablad är länkat i CIMS till en viss produkt så genereras automatiskt en visningsknapp på produktsidan. Detta sparar mycket tid och underhåll då även dina leverantörers presentationsmaterial, såsom produktdatablad, säkerhetsdatablad, monteringsanvisningar, miljödeklarationer med mera kan användas. Du kan också skapa dynamiska egenskapstabeller som anpassas utifrån om värden är ifyllda. Egenskapstabeller kan sättas upp för till exempel en viss grupp av artiklar som har gemensamma attribut och egenskaper eller för enskilda artiklar om så önskas.

## Interaktionsdesign

Sökningar och sökbegrepp är andra inställningar som görs baserat på varugrupp, artikeldata och valda sökord så att användaren kan erbjudas olika sätt att hitta en viss produkt.

Besökaren kan själv styra presentationen, till exempel om artiklarna skall visas med eller utan bilder, hur många artiklar som skall visas per sida och om det enbart skall presenteras lagervaror eller beställningsvaror eller både och. Har artikeln olika förpackningsenheter, till exempel minsta enheten är en (1) styck men artikeln finns också förpackad i en påse (med 10 styck) eller en kartong (med 100 styck), så kan de olika förpackningarna presenteras med förpackningsdata och med å-pris jämförelser för köpbeslut.

## AKTIVERA E-HANDEL - INTEGRERAD MED GARP

Med CIMS PORTAL kan du aktivera en E-handel för dina registrerade kunder. Med enkla inställningar kan produktkatalogen kompletteras med artiklarnas generella försäljningspriser. Presentation inklusive eller exklusive moms kan användaren själv bestämma (om det tillåts i inställningarna). Även presentation av generella kampanjpriser eller specifika webbkampanjpriser kan aktiveras. Till exempel webbkampanjpriser som enbart gäller vid beställning via e-handeln, under en viss dag och mellan vissa klockslag.

### Kundunik hantering

Aktiveras rutinerna för användare och inloggning så kan även kundunika priser presenteras. Prislister från GARP kan överföras och eventuellt kompletteras med specifik webbprissättning.

Menyer och produktsortiment som visas kan styras per användare, till exempel om din kund har inköpsansvariga för olika delar av ditt produktsortiment.

### Objektunik hantering

Även hantering av kundens unika objekt (anläggningar, projektplatser med mera) kan presenteras så att den inloggade användaren kan välja vilket objekt (registrerade i GARP) som skall användas så att rätt pris alltid visas, även när det skapats objektsunika prislister.

### Filialunik hantering

Har ditt företag olika filialer, butiker på flera orter, kan även detta presenteras och hanteras som förval och även göras valbart för kunden då det kanske är skillnader, till exempel på sortiment och kampanjer.

### Flexibelt skapande av varukorg

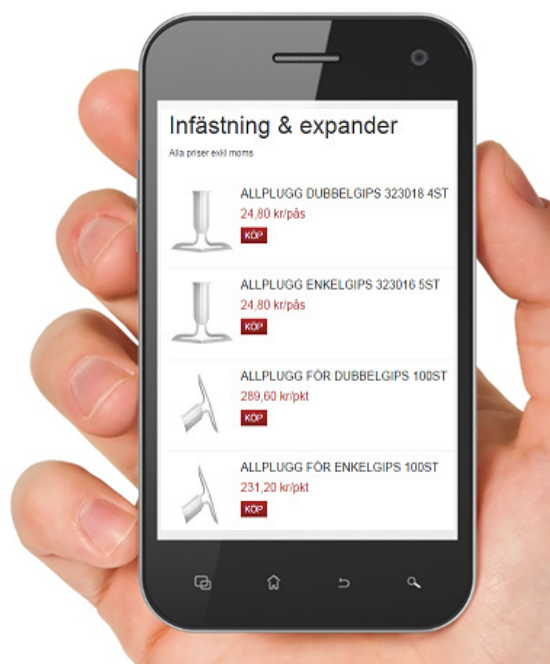
Kunden kan välja att skapa sin varukorg på olika sätt.

Antingen utifrån manuella direkta val i produktkatalogen, eller via sparade varukorgar, mallordrar eller kombinationer av ovanstående. Varukorgar kan sparas så att fortsatta val kan ske senare. Även presentation av sparade varukorgar kan styras per användare (enbart se mina eller alla hos mitt företag).

Som ett alternativ kan en offert skapas i GARP och sedan skickas över till e-handeln, så att kunden i nästa steg kan öppna upp offerten och med en knapptryckning omvandla den till en varukorg. Varukorgen kan sedan kompletteras med flera artiklar innan kunden väljer att checka ut och beställa varorna.

### Utcheckning

Vid utcheckning av varukorgen presenteras kund- och beställaruppgifter, leveransadresshantering samt möjliga leveranssätt som kan väljas. Möjliga leveranssätt kan även styras per filial. Efter utcheckningen överförs ordern automatiskt till GARP. Egen ordernummerserie/ordertyp kan användas för



webbordrar. Efterhand som ordern hanteras i GARP och status uppdateras, till exempel *bekräftad*, *plockad*, *levererad*, *fakturerad*, kan även kundens beställning i CIMS PORTAL uppdateras.

## Min Sida

Kundens kan sedan under en "Min Sida-funktion" bland annat se sina beställningar med eventuella status-uppdateringar. Även tidigare orderhistorik från GARP kan presenteras inklusive fakturahistorik, obetalda fakturor och förfallofördelning.

Även offerter som skapas i GARP, till exempel av en av era säljare efter ett telefonsamtal med kunden, kan presenteras i CIMS PORTAL och i kundens "Min Sida". Offerten kan sedan omvandlas av kunden med en knapptryckning till en varukorg för beställning.

## UNIKT PORTALVERKTYG FÖR PROFFSENS EGNA OFFERTER

Dina proffskunder, till exempel mindre proffshantverkare, kan själva skapa offerter, med ditt produkt-sortiment, direkt i CIMS PORTAL till sina slutkunder.

De skapar först en varukorg på något av de tidigare nämnda sätten. Varukorgen omvandlas (knapptryckning) sedan till en offertmall för proffskundens egna slutkundsoffert. Utifrån proffskundens egna nettopriser ifrån varukorgen kan de sedan lägga på påslag eller rabatter (procent eller kronor), eller manuellt sätta försäljningspriser i offerten till sin slutkund.

De kan dessutom lägga till egna artiklar (tjänster och varor), till exempel egen arbetstid och timpris, med eller utan ROT-avdragshantering eller varor som du inte har i ditt sortiment men som behöver inkluderas i offerten till slutkunden för att skapa en komplett offert. Proffskunden lägger själv upp egna artiklar (tjänster & varor) som behövs och kan spara dem i portalen så att de kan återanvändas i kommande slutkundsoffert.



Varje justering (pris, pålägg, rabatt, ROT) i offertläget kalkyleras direkt i realtid och presenteras så att det kontinuerligt under offertarbetet presenteras en sammanställning av offertkalkyleringen.

<b>Offert</b> Larsson garage	<input type="checkbox"/> Priser inkl moms <input checked="" type="checkbox"/> ROT-arbete Prisförändring i procent på köpta artiklar (inte manuella priser)	Totalt exkl moms: 4400,00 Moms: 1100,00 Totalt inkl moms: 5500,00 ROT-bidrag: 2165,62 Totalt för kund inkl moms: 3334,38 Påslag totalt: 1202,00	<a href="#">Offert huvud</a> <a href="#">Utskrift</a> <a href="#">Egna artiklar/övrigt</a> <a href="#">Tillbaka</a>
	<input type="text" value="25"/>		

Din proffskund kan själv ladda upp sin företagslogotype och ange, samt spara, företagsuppgifter, olika typer av offerttextpaket (till exempel om ROT-hantering och betalningsvillkor), leveranssätt, betalningsinstruktioner med mera.

Offerten kan sedan sparas (för att färdigställas senare), skrivas ut på papper eller som en .pdf-fil. Denna fil kan sedan inkluderas i ett mail till slutkunden.

Din proffskund kan styra om alla användare hos proffskunden skall kunna se samtliga sparade offerter eller om användaren bara skall kunna se sina egna skapade offerter.

Behörighetshanteringen innebär också att dina egna medarbetare inte kan se proffskundens offerter utan det kan bara behörig användare hos proffskunden. När offerten sedan är accepterad av slutkunden kan din proffskund enkelt beställa (knapptryckning) dina produkter enligt ordinarie rutiner i e-handeln för utcheckning och automatisk överföring till GARP.

## CIMS PORTAL stärker både din och din kunds affär och er affärsrelation

CIMS Portal ökar din Proffskunds effektivitet, debiteringsgrad för sin anställda och sig själv och därmed sitt resultat på sista raden, vilket stärker er affärsrelation och ger ömsesidig affärsnytta. Tanken är naturligtvis att det därmed också ökar din lönsamhet (fler beställningar) samt att kundlojalitet och relation med dina Proffskunder stärks (ökad konkurrenskraft). CIMS Portal är inte bara ett webbverktyg, det är också strategiskt verktyg för din affärsutveckling

### Integration

CIMS PORTAL kan även integreras på en mängd olika sätt med andra system och webbtillämpningar. CIMS PORTAL har gränssnitt och verktyg för både import och export av information, såväl tidstyrda integrationer och överföringar av information som realtidsintegrationer. Till exempel kan andra webbtillämpningar ställa prisförfrågningar till CIMS PORTALS mycket avancerade pris- och kampanjhantering. Stor vikt har lagts vid att optimera databaslogik, funktionalitet och prestanda, så att även avancerade och komplicerade prisförfrågningar vid stora artikelvolymmer går mycket snabbt även vid förfrågningar för flera olika artiklar samtidigt.

## CIMS MOBIL - GÖR GARP MOBILT

CIMS PORTAL kan också kompletteras med CIMS MOBIL alternativt kan du köra CIMS MOBIL fristående utan CIMS PORTAL, valet är ditt.

Det är en gemensam plattform och du hanterar och styr även CIMS MOBIL med samma applikation som CIMS PORTAL. Skillnaden är att CIMS MOBIL är interna verksamhetsappar med integrerad GARP funktionalitet som du kör i ett internt trådlöst nätverk. Med CIMS MOBIL behöver du ingen specifik hårdvara. Allt som krävs är att din mobil, platta eller till exempel truckdator har tillgång till en webbläsare. Adderar du också en mobil streckkodsläsare till din platta eller mobil så kan mycket effektiva verksamhetsflöden skapas.

Exempel på CIMS MOBIL appar till GARP är:

**ORDER** - Starta en kundorder i till exempel en platta ute i lagret. Sedan kan butikspersonalen ta upp den för komplettering i butiken och för betalning i GARPS butikskassa.

**PLOCKNING/UTLEVERANS** - Hämta upp plockunderlag och leverera en kundorder skapad i GARPS orderrutin.

**BESTÄLLNING** - Skapa ett beställningsunderlag i lagret vid lagerplatserna, till exempel med en mobil med streckkodsläsare. GARP skapar sedan inköpsorder per leverantör.

**INLEVERANS** - Hantera inleveranserna med mobil utrustning i godsmottagningen. Inleveransen med inleveransnummerhantering och eventuell koppling till faktura sker som vanligt i GARP.

**ARTIKELUNDERHÅLL** - Lagerplacera artiklar, flytta artiklar till nya lagerplatser, med mera.

**INVENTERING** - Inventera med en mobil eller platta och skapa inventeringsresultat i GARP.

Du kan själv styra vilka användarprofiler som skall ha tillgång till vilka appar och menyval.

Till exempel några profiler är kopplade endast till lager- och leveranshantering och en annan skall innehålla order- och beställningsrutiner också.

Du kan också skapa och förändra själva menyerna och till och med skapa egna appar baserade på fält i vissa utvalda tabeller, till exempel Artikel Tabellen. Du skapar apparna direkt i CIMS och ingen kodkunskap behövs. Sammantaget är CIMS MOBIL ett mycket snabbt, flexibelt och kostnadseffektivt sätt att göra GARPs funktionalitet tillgänglig i mobila lösningar.

